
PŘÍLOHA 1
TECHNICKÉ PODMÍNKY ZADAVATELE

TECHNICAL PROGRAMS
AND SERVICES

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Zadávací řízení

Otevřené zadávací řízení podle zákona č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách v platném znění (dále jen „ZVZ“)

Předmět veřejné zakázky

Dodavatel služby provozu zón placeného stání v hlavním městě Praze (dále jen „**Veřejná zakázka**“)Nadlimitní veřejná zakázka

Významná veřejná zakázka

Část zadávací dokumentace	Název části zadávací dokumentace
---------------------------	----------------------------------

2(z celkem 6)	Technické podmínky Zadavatele
---------------	--------------------------------------

Zadavatel: veřejný

Typ veřejné zakázky: na služby

Zadavatel veřejné zakázky

Technická správa komunikací hl. m. Prahy
se sídlem Řásnovka 770/8, Praha 1, PSČ 110 15

Pojmy

Pojem	Výklad pojmu
Abonent	Osoba (fyzická či právnická) podnikající, mající sídlo nebo místo podnikání v RO.
Centrální informační systém (CIS)	Centrální informační systém ZPS je vícevrstvé SW řešení tvořené relační databází, aplikační vrstvou a uživatelským rozhraním. Základními funkcemi CIS jsou: <ul style="list-style-type: none"> • Integrace informací ze všech specializovaných subsystémů a modulů ZPS a vedení historie relevantních událostí v ZPS. Za relevantní události jsou považovány ty události, které mohou ovlivňovat hodnocení splnění SLA. • Podpora procesu vydávání a změn Parkovacích oprávnění. • Srovnání Záznamů o parkování s Parkovacími oprávněními a relacemi. • Podpora procesu odhalování přestupků. • Podpora procesu oznámení přestupků. • Reporting. • Zúčtování Parkovného. • Podpora procesu zákaznického centra. • Informační portál ZPS.
Časové razítko	Časové razítko je standardní pojem z oblasti bezpečnosti dat. Časové razítko garantuje, že daná elektronická data existovala v určitý časový okamžik v dané podobě. Časové razítko poskytuje důkaz o tom, jak data nebo soubor vypadaly v okamžiku, kdy byly orazítkovány. ZD nevyžaduje kvalifikované časové razítko vystavené kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu. Časové razítko může vystavit přímo DS. Z hlediska potřeb systému ZPS je nutné, aby časové razítko obsahovalo minimálně datum a čas na sekundy, otisk dat (hash), sériové číslo razítka a systémovou elektronickou značku těchto údajů. Podrobnosti o časovém razítku specifikuje RFC 3161.
DATK	Datová konektivita. Zajištění přenosu dat z PA a Monitoringu ZPS do CIS.
Dodavatel (DS)	Subjekt, který zajišťuje pro Zadavatele plnění podle Smlouvy.
Dohledové centrum PA (DC)	HW komponenty a SW aplikace pro dohled a řízení sítě PA.
Dostupnost služby PA	Dostupnost služby PA znamená procentuální podíl času v kalendářním měsíci, kdy byly všechny provozované PA plně

Pojem	Výklad pojmu
	dostupné vůči celkovému času, kdy měly být všechny provozované PA plně dostupné (tzn. 24 hodin denně, vyjma doby plánovaných odstávek předem odsouhlasených Zadavatelem). Minimální požadovaná úroveň Dostupnosti služby PA je dána SLA v kapitole 6.
DZ	Dopravní značení
Funkčnost DC	Funkčnost Dohledového centra PA, která se vyjadřuje jako procentuální podíl času v kalendářním měsíci, kdy bylo DC plně funkční v poměru k času, kdy mělo být plně funkční (tzn. 24 hodin denně, vyjma doby plánovaných odstávek předem odsouhlasených Zadavatelem). Minimální požadovaná úroveň Funkčnosti DC je dána SLA v kapitole 6.
Helpdesk	Systém Zadavatele pro zadávání Požadavků na Servisní zásah pro interní uživatele. Každý požadavek se skládá z priority a oblasti, které se týká. Informace z Helpdesku DS přijímá a podle priority zahájí činnost. Do Helpdesku má přístup též Zákaznické centrum, které má možnost zadat požadavek na základě podnětů od zákazníků. Přístup k systému Helpdesk poskytne DS Zadavatel.
HMP	Hlavní město Praha, které je příjemcem plateb ze ZPS. HMP je zároveň zřizovatelem a provozovatelem ZPS.
Komerčně dostupný SW	SW, který není Zakázkovým SW ZPS, který je v době jeho pořízení z podstatné části zhotoven a který je zároveň běžně dostupný, tj. který bude osoba v postavení Provozovatele ZPS moci volně pořídit na trhu (tedy, jehož dostupnost nebude omezena např. jakoukoli formou exkluzivity či jinými faktory, které znemožňují či výrazně znesnadňují jeho běžnou dostupnost na trhu) .
Koncepce ZPS	Návrh nové koncepce rozvoje zón placeného stání na území HMP, který vzala Rada hlavního města Praha na vědomí Usnesením číslo 125 ze dne 28. 1. 2014.
MČ	Městská část
MHMP	Magistrát hl. m. Prahy
Mobilní monitoring ZPS	Monitoring ZPS prostřednictvím Zařízení pro Mobilní monitoring ZPS.
Modernizované PA	Parkovací automaty definované v čl. 1.4, odst. iv) Smlouvy
Monitoring ZPS	Sběr dat o ZPS blíže specifikovaný v kapitole 3.3 této části Zadávací dokumentace.
MP	Městská policie hl. m. Prahy
Návštěvník	Řidič silničního motorového vozidla, které parkuje v ZPS v režimu §23, odstavec 1., písm. a) zákona 13/1997 Sb.
Parkovací automat (PA)	Zařízení instalované na místních komunikacích sloužící k úhradě

A

Pojem	Výklad pojmu
	Parkovného.
Parkovací lístek (PL)	Papírový doklad o zaplacení Parkovného vydávaný Parkovacím automatem vázaný na RZ, slouží jako kontrolní doklad Návštěvníka o úhradě Parkovného.
Parkovací oprávnění (POP)	Oprávnění Rezidenta, Vlastníka nemovitosti či Abonenta k parkování vozidla v rámci ZPS v souladu s jeho pravidly. Slouží k prokazování zaplacení ceny za parkování (Parkovného) vozidla Rezidenta, Vlastníka nemovitosti či Abonenta v ZPS. Má formu záznamu v evidenci Parkovacích oprávnění vázanou na RZ vozidla uložený v CIS. Tento záznam slouží jako základní informace pro ověření respektování pravidel ZPS.
Parkovací relace	Jednotlivé časově omezené placené parkování vozidla Návštěvníka v souladu s pravidly ZPS, v jehož důsledku dojde o odeslání informace o jejím zahájení z PA do CIS. V CIS je evidována formou záznamu v evidenci parkovacích oprávnění vázanou na RZ vozidla a tato informace slouží k prokazování zaplacení Parkovného vozidla Návštěvníka v ZPS. Tento záznam slouží jako základní informace pro ověření respektování pravidel ZPS.
Parkovné	Cena za použití parkovacího stání v ZPS.
Platební kanál	Způsob úhrad Parkovného, které jsou přijímány DS jménem a na účet HMP. Platební kanál pokrývá veškeré operace od uskutečnění Parkovací relace na PA až po převod finančních prostředků z vybraného Parkovného na účet HMP. Platebními kanály v rámci plnění této Veřejné zakázky jsou: <ul style="list-style-type: none"> • hotovost na PA • platební karty na PA • případně jiné prostředky bezhotovostních plateb na PA.
Podezření na přestupek	Zjištění, že RZ vozidla zaznamenaného Monitoringem ZPS není v databázi RZ vozidel majících platné Parkovací oprávnění nebo platnou Parkovací relaci.
Pochůzkový monitoring	Monitoring ZPS prostřednictvím Zařízení pro Pochůzkový monitoring ZPS.
Požadavek na Servisní zásah	Požadavek Zadavatele na provedení Servisního zásahu spadajícího do některé z kategorií dle stupně priority dle kapitoly 6 níže.
Projekt DZ	Projektová dokumentace nutná pro stanovení místní úpravy provozu na pozemních komunikacích v souladu se zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu).

Pojem	Výklad pojmu
Projekt instalace PA	Projektová dokumentace potřebná pro instalaci Parkovacích automatů, která je zpracovaná a projednaná podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon).
Přestupek ZPS	Porušení pravidel parkování platných v ZPS naplňující skutkovou podstatu přestupku podle příslušných zákonných norem.
Rezident	Fyzická osoba mající trvalý pobyt v RO.
Režim služby	Režim služby definuje požadovaný časový rozsah poskytování služby. Konkrétní rozsah režimu služby je uveden u každé požadované služby (např. 24x7 služba je poskytována trvale – 24 hodin, 7 dní v týdnu, celý rok).
Režim monitoringu ZPS	Režim Monitoringu ZPS znamená požadovanou četnost a časový rozsah kontroly na jednotlivých úsecích ZPS. Režim stanovuje Zadavatel pro určité období.
Rezidentní oblast (RO)	Oblast, která je ve vztahu ke konkrétní osobě územím: <ol style="list-style-type: none"> 1) ve kterém se nachází adresa trvalého pobytu nebo adresa nemovitosti této konkrétní osoby, pokud je tato konkrétní osoba fyzickou osobou; 2) nebo ve kterém se nachází adresa sídla nebo provozovny této konkrétní osoby pokud je tato konkrétní osoba podnikající fyzickou osobou nebo právnickou osobou. <p>Rezidentní oblasti se nepřekrývají. Jedna Rezidentní oblast může patřit do více Parkovacích oblastí. Jedna Rezidentní oblast patří do jedné MČ.</p>
RZ	Registrační značka vozidla ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb.
Servisní zásah	Provedení zásahu či jiného úkonu ze strany DS, kterým bude zajištěno odstranění závady, celkové nebo jen částečné nedostupnosti či omezení funkčnosti Systému ZPS nebo jeho jednotlivých komponent anebo provedení úpravy Systému ZPS či jeho jednotlivých komponent na základě požadavku Zadavatele spočívající ve změně v provozním prostředí, změně aplikace, parametrů nebo dat směřující k naplnění funkčnosti Systému ZPS. Servisní zásahy jsou kategorizovány podle závažnosti poruchy ZPS či požadavku Zadavatele dle kategorizace v kapitole 6 níže, přičemž tato kategorizace může být u konkrétních Periodických plnění ZPS dále upřesněna.
SLA	Požadavky vyjadřující minimální požadovanou úroveň kvality služeb poskytovaných v rámci Periodických plnění.
Smlouva	Smlouva o poskytování služby správy provozu zón placeného stání a dodávkách vybavení pro zóny placeného stání, jehož přílohou

Pojem	Výklad pojmu
	jsou tyto technické podmínky Zadavatele. Návrh Smlouvy je obsažen v části 3 Zadávací dokumentace.
Správcovský účet	Bankovní účet DS pro příjem úhrad Parkovného v rámci Platebního kanálu. DS přijímá úhrady jménem a na účet HMP. Správcovský účet musí být výhradně určen pro příjem výše uvedených úhrad.
Systém ZPS (SZPS)	Funkční celek určený k fungování ZPS a provádění správy ZPS na území HMP, který tvoří dodané a instalované PA, DZ, Dohledové centrum a další součásti stanovené ve Smlouvě či jejích přílohách, včetně všech vazeb s CIS.
TSK	Technická správa komunikací hl. m. Prahy
ÚMČ	Úřad městské části
Úsek	Základní prostorový prvek ZPS (zpravidla část místní komunikace mezi křižovatkami), na kterém je provozována ZPS
Veřejná zakázka	Veřejná zakázka „Dodavatel služby provozu zón placeného stání v hlavním městě Praze“.
Vlastník nemovitosti	Fyzická osoba vlastnící nemovitost v RO.
Výzva	Pokyn Zadavatele k realizaci Jednorázového plnění ve smyslu článku 2, odst. 2.1, písm. ii) Smlouvy.
Zadávací dokumentace	Zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
Zadavatel	Technická správa komunikací hlavního města Prahy, jež je zároveň správcem Systému ZPS, který je HMP pověřen k zajištění vybraných činností v rámci provozu ZPS.
Zakázkový SW ZPS	SW zhotovený pro účely ZPS, k jehož zhotovení dochází v rámci plnění Smlouvy; za Zakázkový SW ZPS bude považován vždy i takový SW, k němuž DS poskytne licenci v rozsahu Licence na objednávku (viz definici v části 3 Zadávací dokumentace).
Zákaznické centrum	Organizační jednotka Zadavatele. Zabývá se poskytováním informací veřejnosti, řešením požadavků držitelů POP na změny a úpravy v nastavení, řešení požadavků řidičů na zahájení a ukončení Parkovací relace hrazené z předplatného účtu RZ. Stížnosti a podněty od uživatelů.
Zařízení pro mobilní monitoring	Kontrolní zařízení ve vozidlech monitoringu, které umožňuje provádět Monitoring ZPS v silničním provozu, komunikovat s CIS včetně pořizování fotodokumentace v požadovaném množství a kvalitě. Zároveň plní funkci sběru dopravně inženýrských dat a sledování stavu dopravního značení.
Zařízení pro pochůzkový monitoring	Kontrolní zařízení (např. chytrý mobilní telefon), které umožňuje provádět při pochůzkové činnosti Monitoring ZPS, komunikovat s CIS včetně pořizování fotodokumentace v požadovaném množství

Pojem	Výklad pojmu
	a kvalitě. Zároveň plní funkci sběru dopravně inženýrských dat a sledování stavu dopravního značení.
Záznam o parkování	Datový záznam o zjištění přítomnosti vozidla s danou RZ na daném místě a v daném čase.
Zóna placeného stání (ZPS)	Souvislé území města, kde je parkování regulováno systémem placeného stání podle §23 zákona č. 13/1997Sb.
Zúčtovací centrum	Zúčtovací centrum provádí zúčtování finančních toků v Platebních kanálech provozovaných v rámci ZPS.

I. Předmět Veřejné zakázky

Východiska

Usnesením číslo 125 ze dne 28. 1. 2014 vzala Rada HMP na vědomí Koncepti ZPS.

Na území HMP se v současné době provozují zóny placeného stání v územích městských částí Praha 1, Praha 2, části Prahy 3 a Praha 7.

Koncepce ZPS neznamena pouze extenzivní rozšíření ZPS na další městské části, ale zejména jejich kvalitativní posun směrem k vyšší účinnosti celého systému.

Poptávané služby vycházejí ze schválené koncepce, především stanovených primárních a sekundárních cílů:

- Primární cíle (ochrana Rezydentů, umožnění parkování pro Návštěvníky, zklidnění dopravy, vysoká respektovanost).
- Sekundární cíle (rozvojeschopnost a adaptabilita ZPS, zvýšení komfortu a nabídka nových služeb uživatelům, podpora provozu ZPS).

Mezi základní principy Koncepce ZPS patří:

- Oprávnění k parkování v ZPS se váže vždy na RZ, dobu jeho platnosti a místo platnosti určené Úsekem ZPS.
- V ZPS existují zóny se 3 různými režimy:
 - rezidentní režim: oprávnění k parkování vzniká na základě Parkovacích oprávnění vydávaných Rezydentům, Vlastníkům nemovitostí a Abonentům. Parkovací oprávnění jsou evidovaná v CIS a obsahují informace o RZ, období platnosti a Parkovací oblasti;
 - návštěvnický režim: oprávnění k parkování vzniká na základě Parkovací relace realizované např. pomocí virtuálních parkovacích hodin (VPH) na mobilním telefonu nebo pomocí Parkovacího automatu. Parkovací relace jsou evidované v CIS a obsahují informace o RZ, období platnosti a Úseku ZPS;
 - smíšený režim: oprávnění k parkování vzniká na základě Parkovacího oprávnění a/nebo Parkovací relace.

- Centrální informační systém je on-line spojen se systémy Parkovacích automatů, Parkovacích oprávnění, VPH a Monitoringu ZPS a je tak schopen podávat informace o aktuálním počtu Parkovacích relací či Podezření na přestupky.

Subsystém Monitoringu ZPS realizuje kontrolu oprávněnosti k parkování srovnáním RZ, data, času a místa určeného Úsekem ZPS zaparkovaného vozidla s evidencí Parkovacích oprávnění a Parkovacích relací v CIS. Při Podezření na přestupek pořídí dokumentaci.

Realizací Koncepce ZPS pověřila RHMP TSK. TSK pro tuto realizaci zahajuje dvě samostatná zadávací řízení.

1. Výběrové řízení na DS , který zajistí

- vybudování a provoz sítě parkovacích automatů;
- vybudování a údržbu dopravního značení pro ZPS;
- sběr dat o parkování v ZPS;
- zúčtování plateb Parkovného a služby Platebních kanálů.

2. Zadávací řízení na výběr Dodavatele Centrálního informačního systému ZPS (Dodavatele CIS), který zajistí

- dodávku aplikace CIS;
- dodávku HW a SW infrastruktury pro provoz aplikace CIS;
- dodávku vybavení pro výdejny Parkovacích oprávnění, přestupková pracoviště a strážníky městské policie;
- služby související s provozem, rozvojem a podporou aplikace CIS a uživatelů CIS.

Základními rolemi CIS jsou

- shromažďování, analýza a reportování všech informací podstatných pro vyhodnocování kvality služeb dodavatelů, vyhodnocování dopravních informací, vyúčtování Parkovného a zajišťování respektovanosti ZPS;
- poskytnutí moderních služeb řidičům a veřejnosti v oblasti placení online kanály a dopravních informací.

Zadávací řízení jsou samostatná, ale některé dodávky a poskytované služby na sebe budou navazovat. Jedná se zejména o předávání informací ze systému dodaného a provozovaného DS do CIS

- o Parkovacích relacích uskutečněných na Parkovacích automatech;
- o parkování vozidel v ZPS.

Oba systémy, tedy CIS i systém provozovaný DS, musí mít dále sjednocené informace o ZPS v oblasti ceníků, číselníků a územního členění ZPS. Sjednocení těchto informací nebude zajišťováno systémově, ale procesně.

V této části Zadávací dokumentace je specifikováno, kdy dostane DS přístup k rozhraní pro testování komunikace s CIS.

Dodavatel CIS i DS přijímají platby za Parkovací relace resp. POP (DS přijímá pouze platby za Parkovací relace). Oba jsou proto povinni přijaté platby v daných lhůtách převádět na účet HMP a detailně je, až na úroveň jednotlivých transakcí, zúčtovat proti Parkovacím relacím a POP. Elektronicky podepsané informace o zúčtování plateb jsou předávány do CIS, který tak vede

kompletní evidenci plateb a jejich přiřazení. Evidence plateb v CIS je pak referenčním zdrojem pro předpis odvodu vybraného Parkovného resp. plateb za POP na účet HMP.

Vlastní předmět veřejné zakázky

Předmětem této Veřejné zakázky jsou následující dodávky a služby:

1) Počáteční dodávka ZPS

V rámci Veřejné zakázky bude nejprve realizována úvodní etapa projektu ZPS zahrnující níže vymezenou Počáteční dodávku ZPS, v jejímž rámci budou realizována níže uvedená plnění:

- 1.1 dodávka a implementace Dohledového centra a zapojení Dohledového centra do CIS včetně poskytnutí příslušných licencí nezbytných k užívání a provozu Dohledového centra a případně jiných informačních systémů (budou-li jiné informační systémy třeba pro naplnění účelu Veřejné zakázky¹);
- 1.2 dodávka PA v počtu stanoveném v příloze č. 1 této části Zadávací dokumentace, jejich instalace a zapojení do Dohledového centra včetně poskytnutí příslušných licencí nezbytných k užívání a provozu Dohledového centra a případně jiných informačních systémů² pro řádný provoz PA;
- 1.3 provedení DZ (včetně dodávky DZ Zadavateli, instalace DZ, správného vyznačení jednotlivých režimů parkování a odstranění dosavadního DZ) v objemu stanoveném podle pravidel obsažených v příloze č. 3 této části Zadávací dokumentace,

(všechna uvedená plnění dle odst. 1.1 až 1.3 dále souhrnně „**Počáteční dodávka ZPS**“).

Veškerou projektovou dokumentaci pro Počáteční dodávku ZPS obstaral Zadavatel. Tato dokumentace je přílohou č. 1 a 3 této části zadávací dokumentace (Technické požadavky Zadavatele). Povolení pro Počáteční dodávku ZPS obstará Zadavatel nejpozději do okamžiku podpisu smlouvy.

2) Jednorázová plnění spočívající v:

- 2.1 dodávkách PA Zadavateli nad rámec PA dodaných v rámci Počáteční dodávky ZPS, instalaci těchto PA a zapojení těchto PA do Dohledového centra, **včetně zpracování veškeré nezbytné projektové či obdobné dokumentace a získání nezbytných povolení a včetně poskytnutí příslušných licencí nezbytných k užívání a provozu**

¹ To, zda budou jiné informační systémy potřeba, je na dodavateli a jeho řešení. Dodavatel musí navrhnout takové řešení, které zajistí naplnění požadavků stanovených zadávacími podmínkami. Vše, co bude třeba k realizaci takového řešení, je povinen zahrnout do nabídkové ceny, tedy do jednotkových cen v rámci Kalkulačního vzorce a příloh návrhu smlouvy.

² Dodavatel je povinen v rámci dodávky PA nabídnout a zahrnout do ceny PA vše, co bude nutné pro zajištění plné funkčnosti PA v rámci systému ZPS, včetně nezbytných licencí a jakýchkoli informačních systémů, které budou k tomuto účelu potřeba. Zda budou jiné informační systémy potřeba, je potom na dodavateli a jeho řešení. Dodavatel musí navrhnout takové řešení, které zajistí naplnění požadavků stanovených zadávacími podmínkami. Vše, co bude třeba k realizaci takového řešení, je povinen zahrnout do nabídkové ceny, tedy do jednotkových cen v rámci Kalkulačního vzorce a příloh návrhu smlouvy.

Dohledového centra a případně jiných informačních systémů nezbytných pro řádný provoz PA³;

2.2 instalaci a deinstalaci PA (nebo případně Modernizovaných PA) z jiných důvodů než v souvislosti s dodávkou nových PA dle článku 2.1, včetně převzetí těchto PA (nebo případně Modernizovaných PA) na místě určeném Zadavatelem, resp. přesunutí na místo určené Zadavatelem určené ve Výzvě a **včetně zpracování veškeré nezbytné projektové či obdobné dokumentace a získání nezbytných povolení;**

2.3 provedení DZ (včetně dodávky DZ Zadavateli, instalace DZ, správného vyznačení jednotlivých režimů parkování, **zpracování veškeré nezbytné projektové či obdobné dokumentace a získání nezbytných povolení** a včetně případné úpravy – odstranění dosavadního DZ) pro účely nově zřizovaných oblastí ZPS, a to nad rámec DZ dodaného či provedeného v rámci Počáteční dodávky ZPS;

2.4 dodávkách DZ Zadavateli či deinstalaci DZ či instalaci DZ či jiných úpravách DZ v rámci ZPS (včetně správného vyznačení jednotlivých režimů parkování, **zpracování veškeré nezbytné projektové či obdobné dokumentace a získání nezbytných povolení** a včetně případné úpravy - odstranění dosavadního DZ), to z jiných důvodů než z důvodu plnění dle předchozího bodu 2.3.

přičemž tato jednorázová plnění budou probíhat na základě jednotlivých Výzev Zadavatele k provedení těchto plnění.

(všechna plnění dle odst. 2.1 až 2.4) dále souhrnně „**Jednorázová plnění ZPS**“).

3) **Periodická plnění spočívající v:**

3.1 provozu a údržbě PA a Dohledového centra PA, přenosu dat s CIS;

3.2 údržbě a obnově DZ;

3.3 provádění služby Monitoringu ZPS,

3.4 zúčtování plateb Parkovného a zajišťování služeb Platebních kanálů,

a to jak ve vztahu k infrastruktuře ZPS dodané v rámci Počáteční dodávky ZPS, tak i Jednorázových plnění ZPS

(všechna plnění dle odst. 3.1 až 3.4 dále souhrnně „**Periodická plnění ZPS**“).

Podrobně je popis zakázky specifikován podle níže uvedené struktury v členění na Počáteční dodávku ZPS (kapitola 1), Jednorázová plnění ZPS (kapitola 2) a Periodická plnění ZPS

³ Dodavatel je povinen v rámci dodávky PA nabídnout a zahrnout do ceny PA vše, co bude nutné pro zajištění plné funkčnosti PA v rámci systému ZPS, včetně nezbytných licencí a jakýchkoli informačních systémů, které budou k tomuto účelu potřeba. Zda budou jiné informační systémy potřeba, je potom na dodavateli a jeho řešení. Dodavatel musí navrhnout takové řešení, které zajistí naplnění požadavků stanovených zadávacími podmínkami.

(kapitola 3). Kapitoly 1 až 3 popisují obsah jednotlivých tří kategorií plnění v rámci Veřejné zakázky. Kapitola 4 pak specifikuje konkrétní technické parametry požadované Zadavatelem pro dodávané PA a Dohledové centrum. V kapitole 5 jsou vyjádřeny některé systémové parametry, tedy minimální kvalitativní, výkonové funkční či objemové hodnoty, které musí být při plnění Veřejné zakázky ve stanovených ohledech naplněny. Kapitola 6 stanoví požadavky SLA a požadavky na Servisní zásahy, včetně sankce za nedodržení těchto požadavků.

1. Počáteční dodávka ZPS

1.1. Dohledové centrum PA

Dodávka a zprovoznění Dohledového centra PA

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	<p>DS dodá dohledové centrum PA splňující požadované technické podmínky, které jsou uvedeny v kapitole číslo 4.</p> <p>Dodáním se míní dodání veškerých HW a SW komponent a případně i zajištění služeb nezbytných k naplnění funkčních požadavků a parametrů uvedených v kapitole č. 4 níže⁴, včetně poskytnutí licencí nezbytných k užívání a provozu DC a úplné technické, instalační, provozní a uživatelské dokumentace, které jsou potřebné pro provoz DC.</p> <p>Součástí dodávky je i vybavení jednoho pracoviště Zadavatele, ze kterého bude mít přístup do DC v režimu čtení. Toto pracoviště není předáno do správy DS podle čl. 1.4.</p> <p>V případě, že některé komponenty DC budou poskytovány jako služba, DS dodává pouze ty HW a SW komponenty, které nejsou součástí dané služby.</p> <p>Jakékoli SW komponenty DC musí být výhradně buď Zakázkovým SW ZPS a/nebo Komerčně dostupným SW.</p>	
2	DC musí mít kapacitu pro zapojení celkového počtu 1 500 PA.	
3	<p>DC bude zprovozněno DS nejpozději v níže uvedeném Termínu Počáteční dodávky ZPS. Zprovozněním se míní:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zpřístupnění DC na provozní HW a SW infrastrukturu, • kompletní nastavení DC v rozsahu ZPS k tomuto 	

⁴ Zadavatel určuje funkční parametry DC, aniž by determinoval či omezoval technická řešení, kterými lze tyto parametry naplnit.

	<ul style="list-style-type: none"> termínu, předání pracoviště Zadavatele včetně vytvoření uživatelského přístupu pro jednoho pracovníka Zadavatele a jeho základní vyškolení. 	
--	--	--

1.2. Parkovací automaty

Dodávka, instalace a uvedení do provozu PA

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	DS dodá Parkovací automaty splňující požadované technické podmínky uvedené v kapitole číslo 4 níže, a to v počtu uvedeném v Projektu instalace PA, který je přílohou č. 1 těchto Technických podmínek Zadavatele.	
2	DS dodané Parkovací automaty instaluje dle Projektu instalace PA, který je přílohou č. 1 těchto Technických podmínek Zadavatele. DS provede instalaci PA včetně úprav povrchu v bezprostředním okolí PA.	
3	DS uvede instalované PA do provozu včetně nastavení provozních parametrů dle požadavků Zadavatele v níže uvedeném Termínu Počáteční dodávky ZPS.	

1.3. Dopravní značení

Dodávka a instalace dopravního značení přímo souvisejícího s provozem ZPS

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	Dopravní značení musí být instalováno v souladu s Projektem DZ, který je pro Počáteční dodávku ZPS obsažen v příloze č. 3 těchto Technických podmínek Zadavatele.	
2	Bližší požadavky na dopravní značení jsou uvedeny v kapitole č. 2.3.2.	
3	Instalaci DZ je DS povinen zajistit v níže uvedeném Termínu Počáteční dodávky ZPS.	

1.4. Předání Počáteční dodávky ZPS Zadavateli

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
	Plnění dle podkapitol 1.1 až 1.3 výše budou předána a převzata Zadavatelem v akceptačním řízení upraveném v čl. 5 Smlouvy.	Plnění dle podkapitol 1.1 až 1.3 výše akceptované v souladu se Smlouvou budou

1		<p>následně svěřena DS do správy, jež bude zajišťována v rámci Periodických plnění ZPS upravených v kapitole 3 tohoto dokumentu.</p> <p>Do správy, jež bude zajišťována v rámci Periodických plnění ZPS, může být vedle DZ dodaného v rámci Počáteční dodávky ZPS předáno i existující DZ instalované před uzavřením Smlouvy (to nebude součástí Počáteční dodávky ZPS, ale jeho správa bude zajišťována v rámci Periodických plnění ZPS).</p>
2	Plnění dle podkapitol 1.1 až 1.3 musí být dokončeno v souladu se Smlouvou nejvýše 90 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy („Termín Počáteční dodávky ZPS“).	

2. Jednorázová plnění ZPS

2.1. Dodávky a instalace dodaných PA⁵

2.1.1. Příprava pro instalaci PA

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	Podkladem pro přípravu instalace PA je vždy Výzva.	
2	DS je povinen zpracovat Projekt instalace PA a to včetně inženýrské činnosti s instalací spojené a získání veškerých nezbytných povolení a souhlasů od orgánů veřejné moci či jiných subjektů. Projekt instalace PA a s ním spojené inženýrské činnosti a získání povolení zajišťuje DS na své náklady.	
3	Požadavky na Projekt instalace PA: <ul style="list-style-type: none"> ○ PD je zpracovaná v měřítku 1:100 a 1:500 ○ PD obsahuje návrh umístění Parkovacích 	

⁵ Kapitola 2.1 upravuje instalaci nově dodávaných PA, nikoli instalaci PA již dříve dodaných a nainstalovaných, ke které může dojít v důsledku požadavku (Výzvy) Zadavatele na přemístění PA či instalaci dříve odinstalovaného PA v režimu podkapitoly 2.2 (a která se může týkat PA dodaných v rámci Počáteční dodávky ZPS či Jednorázových plnění).



	<p>automatů, včetně případných úprav povrchu v bezprostředním okolí PA</p> <p>Projednávání projektové dokumentace s:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Místně příslušným silničním správním úřadem ○ Místně příslušným speciálním stavebním úřadem ○ Dopravním inspektorátem Policie ČR ○ Dotčenými správci podzemních vedení inženýrských sítí podle Registru Subjektů Technické Infrastruktury www.rsti.cz ○ Dotčenými orgány místní a státní správy <p>V případě změny zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) je DS povinen postupovat podle aktuálních zákonných požadavků.</p>	
--	--	--

2.1.2. Dodávka, instalace a zprovoznění PA

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	DS dodá PA splňující požadované technické podmínky uvedené v kapitole 4 níže v počtu uvedeném ve Výzvě.	
2	DS provede instalaci PA dle Projektu instalace PA včetně úprav povrchu v bezprostředním okolí PA.	
3	DS uvede instalované PA do provozu do 120 dnů od doručení Výzvy včetně nastavení provozních parametrů dle požadavků Zadavatele. Součástí uvedení PA do provozu bude i jejich připojení k Dohledovému centru PA.	
4	PA budou předány a převzaty Zadavatelem v akceptačním řízení upraveném v čl. 9 Smlouvy	PA akceptované v souladu se Smlouvou budou následně svěřeny DS do správy, jež bude zajišťována v rámci Periodických plnění ZPS upravených v kapitole 3 níže.

2.2. Instalace⁶ (deinstalace) PA či Modernizovaných PA

2.2.1. Příprava pro instalaci PA či Modernizovaných PA

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	Podkladem pro přípravu instalace PA či Modernizovaných PA je vždy Výzva.	
2	DS je povinen zpracovat Projekt instalace PA či Modernizovaných PA, a to včetně inženýrské činnosti s instalací spojené a získání veškerých nezbytných povolení a souhlasů od orgánů veřejné moci či jiných subjektů. Projekt instalace PA či Modernizovaných PA a s ním spojené inženýrské činnosti a získání povolení zajišťuje DS na své náklady.	
3	Požadavky na Projekt instalace PA: <ul style="list-style-type: none">○ PD je zpracovaná v měřítku 1:100 a 1:500○ PD obsahuje návrh umístění Parkovacích automatů, včetně případných úprav povrchu v bezprostředním okolí PA či Modernizovaných PA Projednávání projektové dokumentace s: <ul style="list-style-type: none">○ Místně příslušným silničním správním úřadem○ Místně příslušným speciálním stavebním úřadem○ Dopravním inspektorátem Policie ČR○ Dotčenými správci podzemních vedení inženýrských sítí podle Registru Subjektů Technické Infrastruktury www.rsti.cz○ Dotčenými orgány místní a státní správy V případě změny zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) je DS povinen postupovat podle aktuálních zákonných požadavků.	

2.2.2. Instalace a zprovoznění PA či Modernizovaných PA

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	DS na základě Výzvy instaluje Parkovací automaty (které byly dříve dodány dle kapitol 1.2 a 2.1 nebo	

⁶ Jde o instalaci jinou nežli v návaznosti na nově dodávané a instalované PA ve smyslu podkapitoly 2.1 výše. V případě Modernizovaných PA jde o instalaci Modernizovaných PA, které již byly v rámci ZPS dříve DS převzaty do správy na základě Výzvy k převzetí Modernizovaných PA do správy ve smyslu Smlouvy (kdy jejich původní instalaci zajišťoval v souladu se Smlouvou Zadavatel) a které byly buď následně odinstalovány a předány Zadavateli nebo Zadavatel požaduje jejich přemístění z místa jejich původní instalace na jiné místo.

	Modernizované PA) dle Projektu instalace PA. DS provede instalaci PA či Modernizovaných PA včetně úprav povrchu v bezprostředním okolí PA či Modernizovaných PA.	
2	DS uvede instalované PA či Modernizované PA do provozu do 120 dnů od doručení Výzvy včetně nastavení provozních parametrů dle požadavků Zadavatele. Součástí uvedení PA či Modernizovaných PA do provozu je i jejich připojení k Dohledovému centru PA.	
3	O aktivaci PA či Modernizovaných PA (zapojení do provozu) bude provedeno akceptační řízení upravené v čl. 9 Smlouvy	DS protokolárně převezme zprovozněné PA či Modernizované PA do správy v rámci jež bude zajišťována v rámci Periodických plnění ZPS upravených v kapitole 3 níže.

2.2.3. Deinstalace PA či Modernizovaných PA

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	Při deinstalaci PA či Modernizovaných PA je nutno postupovat podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon).	
2	DS odinstaluje Parkovací automaty (případně Modernizované PA) ve lhůtě 60 dnů od převzetí Výzvy . Součástí deinstalace je i uvedení místa, kde byl PA umístěn, do původního stavu. Součástí Výzvy k deinstalaci PA může být i požadavek na ekologickou likvidaci PA.	
3	O deinstalaci dle tohoto článku 2.2.3 bude provedeno akceptační řízení upravené v čl. 9 Smlouvy.	
4	Pokud není odinstalovaný PA (nebo Modernizovaný PA) dále instalován podle kapitoly 2.2 (tedy přemístěn na jiné místo v rámci ZPS), je tento PA protokolárně vyjmut ze správy PA a tudíž i z periodických plnění dle kapitoly 3.1.1.	

2.3. Provedení DZ v návaznosti na dodávku a instalaci PA podle podkapitoly 2.1 výše nebo v rámci zavádění nové zóny ZPS⁷

2.3.1. Příprava pro pořízení a instalaci dopravního značení přímo souvisejícího s provozem ZPS

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	Podkladem pro přípravu pořízení a instalaci DZ je vždy Výzva.	
2	<p>Návrh umístění dopravního značení musí respektovat určenou organizaci dopravy v klidu, která je provedena Výzvou.</p> <p>DS je povinen zpracovat Projekt dopravního značení, který musí být projednán s Policií ČR - Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy, odbor služby dopravní policie - oddělení dopravního inženýrství a poté požádat o stanovení místní úpravy provozu na pozemních komunikacích místně příslušný úřad do 60 dnů od převzetí Výzvy od Zadavatele.</p> <p>Projekt dopravního značení musí splňovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektová dokumentace (PD) musí být zpracovaná v měřítku 1:500 • PD musí obsahovat: <ul style="list-style-type: none"> • Umístění veškerého stávajícího DZ svislého i vodorovného s rozlišením: <ul style="list-style-type: none"> • DZ, které zůstane zachováno. • DZ, které je navrženo ke zrušení. • Umístění navrhovaného DZ svislého i vodorovného. • Obecné technické podmínky realizace. • Požadavky na DZ. • Výkaz výměr. <p>V případě změny zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, je DS povinen postupovat podle aktuálních zákonných požadavků.</p>	
3	<p>Veškeré dopravní značení musí být navrženo v souladu s platnými předpisy, zejména však:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zákonem č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích a • Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích a úprava a řízení. <p>Technické podmínky:</p>	

⁷ Může jít o případy, kdy bude v rámci určité ZPS prováděno pouze DZ bez dodání nových PA.

	<ul style="list-style-type: none"> • TP 65 Zásady pro dopravní značení na pozemních komunikacích. • TP 66 Zásady pro přechodné dopravní značení na pozemních komunikacích. • TP 117 Zásady pro informačně-orientační značení na pozemních komunikacích. • TP 100 Zásady pro orientační dopravní značení na pozemních komunikacích. • TP 118 Systém hodnocení reflexních dopravních značek. • TP 133 Zásady pro vodorovné dopravní značení na pozemních komunikacích. 	
4	DZ související s provozem ZPS určuje „Metodický pokyn Magistrátu hl. m. Prahy, Odboru rozvoje a financování dopravy, kterým se stanovují zásady pro svislé a vodorovné dopravní značení v zónách placeného stání na území hl. m. Prahy.“ Metodický pokyn je přílohou č. 2 těchto Technických podmínek Zadavatele.	

2.3.2. Dodávka a instalace dopravního značení přímo souvisejícího s realizací ZPS

1	<p>Veškeré dopravní značení musí být dodáno a provedeno v souladu s následujícími dokumenty:</p> <p>Technické normy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ČSN EN 12899 - 1 Stálé svislé dopravní značení, část 1: stálé dopravní značky • ČSN EN 1436 Vodorovné dopravní značení – požadavky na dopravní značení <p>Vzorové listy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VL6.1 Vybavení pozemních komunikací. Svislé dopravní značky • VL 6.2 Vybavení pozemních komunikací. Vodorovné dopravní značky <p>Ostatní podmínky:</p> <p>Veškeré dopravní značení bude realizováno v souladu s: TECHNICKÉ KVALITATIVNÍ PODMÍNKY STAVEB POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ Kapitola 14 DOPRAVNÍ ZNAČKY A DOPRAVNÍ ZAŘÍZENÍ Schváleno MD-OI č.j. 221/09-910-IPK/1 ze dne 25. 3. 2009 s účinností od 1. dubna 2009 Viz: http://www.pjpk.cz/TKP_14.pdf</p>	
2	Svislé dopravní značení (SDZ) bude instalováno v provedení velikosti střední ze zpevněného pozinkovaného plechu s dvojitým ohybem s retroreflexní fólií osazeny objímkami na typové pozinkované ocelové sloupky průměru 70 mm v betonovém základu, případně uchycené na sloupky veřejného osvětlení. Požadovaná	

	optická účinnost značky je R1.	
3	QR kódy identifikující úsek místní komunikace poskytne Zadavatel DS nejpozději 30 dní před požadovaným Termínem pro dodávku a instalaci dopravního značení.	
4	Bílé vodorovné dopravní značení bude provedeno z nátěrových materiálů – rozpouštědlových či vodou ředitelných. Modré vodorovné značení, které bude na vozovce místní komunikace, bude provedeno z nátěrových materiálů – rozpouštědlových či vodou ředitelných. Žluté vodorovné značení, které bude na obrubách vozovek místních komunikací, bude provedeno z plastických materiálů nanášených za studena zpravidla vícesložkových).	
5	Vodorovné dopravní značení (VDZ), které musí být odstraněno, musí být odfrézováno případně odbroušeno v souvislé ploše, tak aby nezůstal viditelný původní obrys VDZ. Projekt DZ určí, které VDZ má být odstraněno.	
6	Termín pro dodávku a instalaci dopravního značení je 120 dní od doručení Výzvy.	
7	Veškeré instalované DZ bude předáno a převzato v akceptačním řízení upraveném v čl. 9 Smlouvy.	DZ akceptované v souladu se Smlouvou budou následně svěřeny DS do správy, jež bude zajišťována v rámci Periodických plnění ZPS upravených v kapitole 3 níže. To se týká jak DZ, které je předmětem dodávky DZ, tak i DZ, které přebírá DS od Zadavatele do správy, které bylo instalováno dříve.
8	Svislé dopravní značení, které bude odstraněno v rámci realizace ZPS, bude protokolárně předáno Zadavateli, nebo Zadavatel ve Výzvě stanoví, které DZ má být ekologicky likvidováno.	

2.4. Dodávky, instalace a deinstalace DZ přímo souvisejícího se ZPS v návaznosti na pozdější změny v provozované ZPS⁸

1	Není-li dále stanoveno jinak, příprava pro pořízení a instalaci dopravního značení se řídí kapitolou 2.3.1.	
2	Není-li dále stanoveno jinak, podmínky pro pořízení a instalaci dopravního značení se řídí kapitolou 2.3.2.	
3	<p>Jestliže Zadavatel rozhodne o změně vyžadující změnu DZ v již provozované části ZPS, předá tuto změnu DS formou Výzvy, který posléze v souladu s kapitolou č. 2.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zajistí zpracování projektu dopravního značení podle kapitoly 2.3.1 ve lhůtě 60 dnů od předání Výzvy. • Projednání projektu a podání žádosti o stanovení místní úpravy na místně příslušný silniční správní úřad podle kapitoly 2.3.1 ve lhůtě 90 dnů od předání Výzvy. • Realizaci svislého i vodorovného značení v souladu s požadavky kapitoly 2.3.2 ve lhůtě do 30 dnů od stanovení místní úpravy, pokud toto stanovení nestanoví jiný termín. 	
4	Jestliže Zadavatel učiní Výzvu, která je v rozporu s Konceptí ZPS, nebo „Metodickým pokynem Magistrátu hl. m. Prahy Odboru rozvoje a financování dopravy, kterým se stanovují zásady pro svislé a vodorovné dopravní značení v zónách placeného stání na území hl. m. Prahy“, musí DS písemně upozornit Zadavatele na vady Výzvy a tyto vady jasně a srozumitelně specifikovat; pokud takto Zadavatele upozorní, není povinen tuto Výzvu realizovat.	
5	Plnění dle této podkapitoly 2.4 bude předáno a převzato v akceptačním řízení upraveném v čl. 9 Smlouvy.	DZ akceptovaná v souladu se Smlouvou budou následně svěřena DS do správy, jež bude zajišťována v rámci Periodických plnění ZPS upravených v kapitole 3 níže.

⁸ Jedná se o dodávky, instalace a deinstalace DZ, ke kterým dojde na základě Výzev z jiných důvodů než v návaznosti na dodávku a instalaci nových PA nebo zavádění nové ZPS, nýbrž v rámci možných pozdějších změn v již existujících ZPS (např. realizace výstavby v dané oblasti, která si vynutí požadavek Zadavatele na změnu DZ)

3. Periodická plnění

3.1. Provoz a údržba PA a Dohledového centra PA, přenos dat s CIS

3.1.1. Provoz PA a DC

č.	Podmínka	Poznámka
1	Dostupnost služby PA nesmí klesnout pod hodnotu systémového parametru PA_DOSTUP dle požadavku SLA v kapitole 6.1 níže. Funkčnost DC nesmí klesnout pod hodnotu systémového parametru DC_DOSTUP.	
2	Všechny provozované PA musí být schopny zpracovat data o množství Parkovacích relací daném systémovým parametrem PARK_REL.	
3	Požadované Režimy služby: Dohledové centrum DC - Režim služby 24x7. Dostupnost služby PA – Režim služby 24x7. Pro účely provedení Servisního zásahu však bude uplatněn Režim služby 12x7 (pondělí až neděle, 8:00 – 20:00 hod.) Kategorizace požadavků na Servisní zásah (upřesnění obecné kategorizace dle kapitoly 6.2): Incident: <ul style="list-style-type: none">Není funkční výměna dat mezi Dohledovým centrem PA a CIS. High: <ul style="list-style-type: none">PA je zcela nefunkční – nelze provést žádnou Parkovací relaci.PA se nepřihlásil do DC déle než 24 hodin. Medium <ul style="list-style-type: none">Nelze zaplatit Parkovací relaci jedním z Platebních kanálů. Ostatní Platební kanály jsou funkční.PA vykazuje estetické vady při zachování plné funkčnosti PA. Low: <ul style="list-style-type: none">Změna nastavení parametrů PA nebo Dohledového centra PA. Požadavky s prioritou Incident se předávají telefonicky, ostatní prostřednictvím Helpdesku.	

4	Všechna vozidla, která DS bude používat pro zajištění služby Provoz a údržba PA musí být v bílé barvě. DS umožní Zadavateli na základě požadavku případný polep vozidel v souladu s grafickým manuálem Zadavatele. Veškerá vozidla DS zajišťující servisní a kontrolní činnosti musí splňovat emisní normu Euro 6 a mít benzínový, či jiný alternativní pohon s emisními limity nižšími než Euro 6 benzín povoluje.	
5	Všichni zaměstnanci DS, kteří zajišťují službu PA na místních komunikacích, musí být jednotně oděni, přičemž součástí oděvu musí být retroreflexní prvky odpovídající pohybu pracovníků na pozemních komunikacích.	
6	DS každý měsíc předloží Zprávu z provozu Dohledového centra PA a PA. Měsíční zpráva musí obsahovat: <ul style="list-style-type: none"> • Počet PA ve správě DS k 1. a k poslednímu dni příslušného měsíce. • Plánované a neplánované výpadky v dodávaných službách. • Výjimečné/mimořádné události v dodávaných službách. • Konkrétní míra naplnění SLA včetně slovního hodnocení podle kapitoly 6.1. 	

3.1.2. Zajištění datové konektivity

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	Datová konektivita s CIS musí být vybudována za použití veřejně dostupných komerčních komunikačních sítí s minimální garantovanou symetrickou datovou propustností 10 Mb/s.	
2	Dostupnost podpory DATK musí být zajištěna v režimu služby 24x7 pro požadavky na Servisní zásahy s prioritou Incident a High. Pro priority Medium a Low v režimu služby 8x5.	
3	Požadavky na Servisní zásahy DATK musí být zajištěny podle priority: Incident – přijetí do 30 min, řešen bezprostředně High – přijetí do 2 hodin a vyřešení do 24 hodin. Medium – přijetí do 4 hodin a vyřešení do 48 hodin. Low – přijetí do 8 hodin a vyřešení do 7 dnů.	

	Požadavky s prioritou Incident se předávají telefonicky, ostatní prostřednictvím Helpdesk systému.	
4	<p>DS každý měsíc předloží Zprávu z provozu subsystému DATK. Měsíční zpráva musí obsahovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • statistiku činnosti DATK; • plánované a neplánované výpadky v dodávaných službách; • výjimečné/mimořádné události v dodávaných službách. • — 	

3.1.3. Předání DC a PA na konci služby DS

č.	Podmínka	Poznámka
1	Předání PA či Modernizovaných PA po zániku závazku poskytování Periodických plnění ZPS se řídí článkem 14 Smlouvy.	
2	<p>DS předá Dohledové centrum PA Zadavateli při ukončení služby DS na základě předávacího protokolu. Součástí předání je i předání všech platných administrátorských hesel a jiných administrátorských nástrojů potřebných pro provoz a správu Dohledového centra PA.</p> <p>V případě, že některé komponenty DC byly poskytovány jako služba, DS předává pouze ty HW a SW komponenty, které nejsou součástí dané služby. Současně předává Zadavateli veškeré informace o parametrech této služby (tj. nejméně kopie uzavřených smluv s jejich poskytovateli). Tyto informace si Zadavatel může vyžádat kdykoli v průběhu plnění Smlouvy. Zadavatel rovněž může požadovat, aby mu DS poskytl součinnost, kterou od něj lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby měl buď sám Zadavatel, nebo nový provozovatel ZPS možnost uzavřít smlouvy s poskytovateli těchto služeb.</p>	

3.1.4. Přenos dat do CIS

č.	Podmínka	Poznámka
1	<p>PA musí předat informace o každé Parkovací relaci na rozhraní webových služeb CIS ve lhůtě dané systémovým parametrem PA_T_REL2CIS.</p> <p>Parametry Parkovací relace jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID Parkovací relace 	<p>Dodavateli bude nejpozději 30 dnů po podpisu Smlouvy zpřístupněno testovací rozhraní webových služeb pro přenos informací o</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ID PA • datum a čas zahájení parkování • datum a čas do kdy je parkování zaplacen • RZ • zaplacená částka • Platební kanál úhrady 	Parkovacích relací do CIS.
--	--	----------------------------

3.2. Údržba a obnova DZ souvisejícího se ZPS

3.2.1. Průběžná kontrola

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	Dodavatel zajistí průběžnou kontrolu DZ vyznačení ZPS. Dodavatel musí každé dopravní značení zkontrolovat jednou měsíčně, přičemž z každé kontroly provede fotodokumentaci. Fotodokumentace bude obsahovat datum a čas provedení kontroly a GPS souřadnice. Fotodokumentace musí být v kvalitě min. 150 dpi. Minimální rozměr každé fotografie je 800 x 600 px. Fotodokumentace musí být archivována po dobu 24 měsíců a musí být součástí evidence dopravního značení podle kapitoly 3.2.3 těchto technických podmínek.	
2	Fotodokumentace svislého dopravního značení musí obsahovat kompletní dopravní značení od úrovně chodníku (vozovky) po horní okraj dopravního značení tak, aby tato informace o svislém dopravním značení pokrývala min. 2/3 výšky fotografie.	
3	Fotodokumentace vodorovného dopravního značení musí vždy obsahovat kompletní VDZ v případě bodového DZ (Symbol O1, V13a, ...). V případě linií musí fotodokumentace vždy obsahovat začátek a konec linie v minimálním rozsahu 2/3 šířky fotografie. Průběh linie je nutno zadokumentovat sérií fotografií, tak aby byl viditelný celý úsek linie.	
4	Dodavatel je povinen v pracovní dny od 8 do 18 hodin provést mimořádnou kontrolu dopravního značení na základě požadavku Zadavatele (prostřednictvím Helpdesk) a to ve lhůtě 4 hodin od obdržení požadavku Zadavatele. Fotodokumentaci o provedené kontrole musí předat Zadavateli v pracovní dny od 8 do 18 hodin do 48 hodin od obdržení požadavku.	
5	Dodavatel je povinen vyhodnotit pořízenou dokumentaci ve lhůtě 5 pracovních dní od konce kalendářního měsíce a vyhotovit protokol, ve kterém uvede veškeré závady dopravního značení. Protokol předkládá Zadavateli ve lhůtě 10 dní od konce kalendářního měsíce.	

3.2.2. Průběžná údržba, obnova dopravního značení

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	Dodavatel zajistí průběžnou údržbu, obnovu a úpravu DZ pro vyznačení ZPS.	
2	Dodavatel je povinen udržet svislé dopravní značení ve stavu vyhovujícím podmínkám dle kapitoly 2.3.2.	
3	Požadovaný Režim služby je 5x10 (pondělí až pátek, od 8:00 do 18:00 hod.).	
4	V případě Požadavku na Servisní zásah se jedná o Servisní zásah v kategorii Medium.	
5	Drobné závady na SDZ (samolepky, sprejerská napadení, nečistoty...) musí odstranit do 48 hodin v pracovní dny od 8 do 18 hodin od zjištění závady z vlastní činnosti, či od předání dokumentace Zadavateli podle kapitoly 3.2.1. Odstranění závady musí Dodavatel zadokumentovat podle požadavků v kapitole 3.2.1.	
6	Mechanické poškození SDZ (zlomení SDZ, či sloupku, zlomení úchytu, ...) musí Dodavatel odstranit v pracovní dny od 8 do 18 hodin do 48 hodin od zjištění závady z vlastní činnosti či od předání dokumentace Zadavateli podle kapitoly 3.2.1. Odstranění závady musí Dodavatel zadokumentovat podle požadavků v kapitole 3.2.1.	
7	Korozi sloupků SDZ musí Dodavatel řešit formou výměny sloupku, a to pokud koroze přesahuje 10 % plochy sloupku nad povrchem komunikace (chodníku). Odstranění závady musí Dodavatel zadokumentovat podle požadavků v kapitole 3.2.1.	
8	Obnovu vodorovného dopravního značení musí Dodavatel provést, jakmile čitelnost VDZ klesne pod 80 %. Obnova VDZ je prováděná na základě vyhodnocení průběžné kontroly podle kapitoly 3.2.1. Odstranění závady musí Dodavatel zadokumentovat podle požadavků v kapitole 3.2.1.	
9	Jestliže závada v dopravním značení je způsobená činností třetích osob, odstraní závadu a uvědomí o tomto DS Zadavatele současně s dokumentacemi zjištění závady a odstranění závady. Tyto dokumentace současně předá místně příslušnému silničnímu správnímu úřadu, případně orgánům činným v trestním řízení.	

3.2.3. Evidence značení

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
----	--------------------------------	----------

1	<p>Dodavatel zajistí elektronickou evidenci dopravního značení. Evidence dopravního značení včetně změn musí obsahovat historii každého dopravního značení minimálně 24 měsíců zpětně. Tato evidence musí obsahovat veškerá data potřebná pro evidenci dopravního značení, minimálně však:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lokalizaci dopravního značení v souřadnicovém systému JTSK nebo WGS 84. • Identifikaci silničního správního úřadu, který vydal stanovení místní úpravy. • Datum vydání stanovení místní úpravy. • Datum realizace místní úpravy. • Informace o materiálech použitých DZ. • Identifikaci sloupku DZ. • Identifikaci sloupu veřejného osvětlení. • Datum případné změny místní úpravy. • Identifikaci silničního správního úřadu. • Datum realizace místní úpravy. • Fotodokumentaci stavu instalace dopravního značení. • Fotodokumentaci stavu DZ z průběžné kontroly podle kapitoly 3.2.1. • Fotodokumentaci zjištění závad a jejich nápravy podle kapitoly 3.2.1. • Evidenci stanovení místní úpravy, kterou provedou silniční správní úřady a která nesplňuje podmínku součásti ZPS tj. není obsažena v Metodickém pokynu Magistrátu hl. m. Prahy. Odboru rozvoje a financování dopravy, kterým se stanovují zásady pro svislé a vodorovné dopravní značení v zónách placeného stání na území hl. m. Prahy. <p>Dodavatel je povinen poskytnout Zadavateli aktualizovanou dokumentaci značení ve lhůtě 5 pracovních dní od konce kalendářního měsíce.</p>	
2	<p>Grafická reprezentace objektů vodorovného dopravního značení nesmí být symbolického charakteru, ale musí svými rozměry odpovídat jeho normované velikosti.</p>	

3.2.4. Výměna dat mezi dotčenými subjekty ohledně DZ

č.	Podmínka (požadavek na plnění)	Poznámka
1	Veškerá evidence DZ souvisejícího s provozem ZPS musí umožňovat sdílení informací mezi DS, Zadavatelem a	

	dotčenými orgány státní správy.	
2	<p>Zadavatelem stanovenými dotčenými orgány se pro potřeby výměny dat rozumí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technická správa komunikací hl. m. Prahy • Policie ČR - Krajské ředitelství policie hlavního města Prahy, odbor služby dopravní policie - oddělení dopravního inženýrství • Silniční správní úřady na území hl. m. Prahy, zejména však: <ul style="list-style-type: none"> • Magistrát hl. m. Prahy, Odbor dopravních agend, oddělení silničního správního úřadu pro místní komunikace I. třídy • Místně příslušné silniční správní úřady působící na Úřadech městských částí pro místní komunikace II. až IV. třídy 	
3	DS přijímá požadavky Zadavatele prostřednictvím Helpdesk.	

3.3. Provádění služby Monitoringu ZPS

č.	Podmínka	Poznámka
1	<p>Monitoring ZPS je sběr dat o ZPS zaměřený na:</p> <p>1. dokumentaci vozidel parkujících v ZPS pro účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) snímání a rozpoznání RZ vozidel parkujících v ZPS, porovnání těchto RZ s databází RZ spravovanou CIS a případně doplnění RZ, u kterých vznikne Podezření na přestupek, o potřebnou fotodokumentaci. b) sběr dat pomocí snímání a rozpoznání RZ vozidel pro statistiky a analýzy parkování vozidel, včetně porovnání těchto RZ s databází platných RZ spravovanou CIS. <p>2. Sběr dat o stavu dopravního značení v ZPS – může být i součástí služby podle 3.1.1. nebo 3.2.</p>	
2	<p>Požadovaný Režim monitoringu pro potřeby kontroly oprávněnosti parkování v ZPS je požadováno Zadavatelem získání dat v rozsahu minimálně 7 kontrol každého Úseku, na kterém je ZPS provozována, za kalendářní měsíc, rovnoměrně rozložených v průběhu základní provozní doby ZPS tj. pondělí až pátek 8 – 20 hod, přičemž musí být provedena alespoň jedna kontrola</p>	

	v každém týdnu roku.	
3	<p>Požadovaný Režim Monitoringu ZPS pro potřeby získání dat potřebných pro statistiky a analýzy parkování je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pro denní období minimálně 1 denní snímek za měsíc pro každý Úsek místní komunikace zahrnutý v ZPS, přičemž denní snímek představuje řadu údajů o parkujících vozidlech rovnoměrně časově rozložených mezi 8 až 20 hodinou (maximální délka časového intervalu pro pořízení denního snímku Úseku je 2 hod, tj. pořizuje se minimálně 6 údajů o parkujícím vozidle na každé parkovací stání příslušného Úseku). V rámci získávání dat denního období je vyhodnocován i vztah parkujících vozidel vůči pravidlům ZPS. • pro noční období 1 noční snímek za měsíc bezprostředně navazující na provedený denní snímek pro každý Úsek místní komunikace zahrnutý do ZPS, přičemž noční snímek představuje minimálně jeden údaj o parkujícím vozidle pro každé parkovací stání příslušného Úseku zjištěný mezi 24 až 4 hodinou. V rámci získávání dat nočního období je vyhodnocován i vztah parkujících vozidel vůči pravidlům ZPS, pokud je v nočním období ZPS v daném Úseku provozována. 	
4	Zadavatel může rozhodnout o zvýšení četnosti Monitoringu ZPS ve vybraných úsecích místních komunikací, či změně časového směřování Monitoringu ZPS, avšak pouze při zachování celkového objemu plnění služby stanoveném jako součin systémového parametru PARK_ZAZN (uvádí počet 7+7+1 rezervní kontrolu) a počtu parkovacích míst.	
5	Monitoring ZPS může být realizován Zařízením pro mobilní monitoring ZPS, nebo Pochůzkovým monitoringem.	
6	Monitoring ZPS musí zajistit synchronizaci času s CIS.	Dodavatel bude nejpozději 30 dnů po podpisu Smlouvy zpřístupněno testovací rozhraní webových služeb pro synchronizaci času s CIS.
7	Všechny Záznamy o parkování musí být z Monitoringu ZPS předány na rozhraní CIS v časovém limitu daném systémovým parametrem MOBMNT_T_DATA2CIS. Parametry Záznamu o parkování jsou: <ul style="list-style-type: none"> • místo parkování určené Úsekem, 	Dodavatel bude nejpozději 30 dnů po podpisu Smlouvy zpřístupněno testovací rozhraní webových služeb pro přenos

	<ul style="list-style-type: none"> • GNSS souřadnice, • datum a čas, • RZ, v případě nerozpoznání hodnota „vozidlo“. <p>Odpověď CIS na dotaz Monitoringu k podezření na přestupek pro dotazovou RZ bude do 2 s.</p> <p>Při Podezření na přestupek budou dále předávány na rozhraní CIS (nejpozději do začátku úředních hodin následujícího pracovního dne):</p> <ul style="list-style-type: none"> • fotografie s detailem RZ, • čas pořízení fotografie s detailem RZ, • situační fotografie parkujícího vozidla včetně vodorovného dopravního značení, • čas pořízení situační fotografie parkujícího vozidla, • situační fotografie dokumentující stav svislého dopravního značení upravující parkování na daném Úseku, • čas pořízení situační fotografie, • Záznam o parkování musí být opatřen elektronickou značkou. 	informací o Záznamech o parkování do CIS.
8	<p>Monitoring ZPS musí splňovat požadavky na identifikaci parkujícího vozidla (rozpoznání RZ):</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozpoznání RZ se znaky v latině a v azbuce • pro všechna kontrolovaná vozidla vybavená RZ musí být výsledná účinnost odpovídat SLA dle článku 6.1 (MNT_EFF). 	
9	<p>Monitoring ZPS musí splňovat požadavky na funkcionalitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • automatický záznam jízdy vozidla nebo chůze (trasa, časové razítko), • automatický záznam značení ZPS (dopravní značky, časové razítko), • automatizované rozpoznávání RZ vozidel + časové razítko; v případě nerozpoznané RZ evidence vozidla (pro účely statistik obsazenosti,...), • rozpoznávání RZ vozidel + časové razítko <p>komplexní dokumentace Podezření na přestupek (fotografie, časové razítko)</p>	
10	Účinnost rozpoznání RZ musí být vyšší nebo rovna než stanovuje požadavek SLA MNT_EFF. DS musí garantovat, že monitoring vytvoří Záznam o parkování ze všech	

	identifikovaných parkování v ZPS.	
11	V případě, že Monitoring ZPS dostane z CIS informaci o předpokládaném neoprávněném parkování, musí DS zajistit doplnění dokumentace Záznamu o parkování o druhou sadu fotografií, která může být získaná nejdříve 3 minuty a nejpozději do 10 minut po zjištění o předpokládaném neoprávněném parkování.	
12	Součástí Monitoringu ZPS mohou být vozidla mobilního monitoringu, která budou identifikovat RZ vozidla parkující v ZPS. Vozidla mobilního monitoringu musí být v bílé barvě. DS umožní na základě požadavku Zadavateli případný polep vozidel v souladu s grafickým manuálem Zadavatele.	
13	Vozidla mobilního monitoringu musí splňovat požadavky dle následujících standardů: <ul style="list-style-type: none"> • Vozidlo včetně technologie musí splňovat veškeré požadavky zák. 56/2001 Sb., o schvalování technické způsobilosti vozidel. • Všechny prvky umístěné ve/na vozidle musí splňovat certifikát 8SD, popř. jiný tento plně nahrazující. • Veškerá vozidla DS zajišťující monitoring musí splňovat emisní normu Euro 6 a mít benzínový, či jiný alternativní pohon s emisními limity nižšími, než Euro 6 benzín povoluje. 	
14	Všichni zaměstnanci DS, kteří zajišťují službu Monitoringu ZPS na místních komunikacích, musí být jednotně oděni, přičemž součástí oděvu musí být retroreflexní prvky odpovídající pohybu pracovníků na pozemních komunikacích.	
15	DS každý měsíc předloží zprávu z provozu Monitoringu ZPS. Měsíční zpráva musí obsahovat: <ul style="list-style-type: none"> • počet PS ve správě DS k 1. a k poslednímu dni příslušného měsíce. • Plánované a neplánované výpadky v dodávaných službách. • Výjimečné/mimořádné události v dodávaných službách. • Konkrétní míra naplnění SLA včetně slovního hodnocení podle kapitoly 6.1. 	

3.4. Zúčtování plateb a služby Platebního kanálu

3.4.1. Podmínky plnění služeb Zúčtovacího centra

č.	Podmínka	Poznámka
1	DS musí zajistit zúčtování Parkovací relace po její úhradě libovolným Platebním kanálem. Zúčtováním se míní, že u každé Parkovací relace je zaznamenáno, kdy, kde, v jaké výši a jakým Platebním kanálem byla uhrazena.	
2	DS musí umožnit k jakémukoliv datu vytvořit přehled zúčtování Parkovacích relací podle jednotlivých Platebních kanálů a jejich provozovatelů. Současně je nutno umožnit přehledy zúčtování Parkovacích relací s využitím filtrovacích a třídících nástrojů, které se odvíjejí od všech evidovaných parametrů každé Parkovací relace.	
3	DS každý měsíc předloží zprávu z provozu Zúčtovacího centra. Měsíční zpráva musí obsahovat: <ul style="list-style-type: none"> • plánované a neplánované výpadky v dodávaných službách, • výjimečné/mimořádné události v dodávaných službách. 	

3.4.2. Zúčtování plateb Parkovného, správa finančních prostředků z vybraného Parkovného

č.	Podmínka	Poznámka
1	DS zajistí, že jednotlivé úhrady Parkovného na Platebním kanálu Platební karta na PA budou přiřazeny Parkovacím relacím. Nepřiřazené úhrady vrátí DS plátcí ve lhůtě stanovené systémovým parametrem PA_VRATKA od přijetí úhrady. Přiřazování úhrad Parkovacím relacím smí mít maximální zpoždění stanovené systémovým parametrem CIS_DELAY od přijetí úhrady na Správcovský účet.	
2	DS do 10. dne následujícího měsíce připraví vyúčtování plateb Parkovného přijatého libovolným Platebním kanálem v předchozím kalendářním měsíci. K vyúčtování bude poskytnut datový soubor, ve kterém bude zúčtování položkově doloženo podle jednotlivých plateb Parkovného. Zúčtováním se míní informace, kolik prostředků, za jaké období a z jakého Platebního kanálu má DS převést na účet HMP.	
3	Parkovné na kterémkoli z Platebních kanálů vybírá DS jménem a na účet HMP.	
4	Parkovné vybrané na kterémkoli z Platebních kanálů bude ukládáno zvlášť podle užitých Platebních kanálů na oddělených bankovních účtech DS, které budou sloužit výhradně pro příjem a správu finančních prostředků z vybraného Parkovného (dále jen „Správcovské účty“).	

5	DS je povinen umožnit Zadavateli, aby v libovolném okamžiku získal informace o pohybech na Správcovských účtech; to lze splnit například umožněním dálkového přístupu ke Správcovským účtům (v rozsahu umožňujícím monitorovat pohyby na těchto účtech).	
6	Zůstatky na Správcovských účtech musí být úročeny obvyklou sazbou pro běžné účty. Úroky z prostředků na Správcovských účtech se považují za výnosy (přírůstky) náležející HMP.	
7	Správcovské účty musí vést banka nebo jiný subjekt oprávněný k poskytování platebních služeb podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku („ Správcovská banka “). DS je povinen průběžně sledovat schopnost Správcovské banky řádně poskytovat služby související s vedením Správcovských účtů a v případě pochybností o tom obratem informovat Zadavatele. Pokud bude mít Zadavatel důvodné pochybnosti o schopnosti Správcovské banky řádně poskytovat tyto služby, vyzve DS ke změně Správcovské banky. Dodavatel je pak povinen bez zbytečného odkladu předložit Zadavateli návrh jiné řádné Správcovské banky a po odsouhlasení Zadavatelem bez zbytečného odkladu převést příslušné prostředky na nové Správcovské účty vedené u nové Správcovské banky. Náklady spojené s každou změnou Správcovské banky nese DS. Podmínkou převodu finančních prostředků na nové Správcovské účty vedené u nové Správcovské banky je zřízení zástavního práva ke Správcovským účtům ve prospěch Zadavatele, na které budou finanční prostředky z Parkovného převáděny, a to před převodem prostředků z původní Správcovské banky.	
8	Do pěti pracovních dnů po otevření kteréhokoli Správcovského účtu uzavře DS s HMP smlouvu o zřízení zástavního práva k pohledávkám DS vůči Správcovské bance na výplatu veškerých zůstatků (existujících i budoucích) z tohoto Správcovského účtu. Toto zástavní právo bude zřízeno k zajištění práva HMP na vyplacení vybraného Parkovného na bankovní účet HMP v souladu s požadavkem v bodě 9 níže. Do pěti pracovních dnů po uzavření Smlouvy o zřízení zástavního práva DS dále předloží Zadavateli doklad o doručení písemného oznámení o vzniku zástavního práva příslušné Správcovské bance. Ve smyslu § 1767 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se výslovně uvádí, že HMP bude mít přímé právo požadovat splnění tohoto dluhu (tedy povinnosti uzavřít smlouvu o zřízení zástavního práva a povinnosti předložit doklad o doručení písemného oznámení o vzniku zástavního práva příslušné Správcovské bance) ze strany DS a DS bude povinen tento dluh přímo ve vztahu k HMP splnit, za předpokladu, že HMP k tomuto poskytne potřebnou součinnost.	

9	<p>Veškeré Parkovné vybrané všemi Platebními kanály provozovanými na PA během kalendářního měsíce (ve výši evidované v CIS⁹) musí být převedeno a vedle nich také úroky přirostlé k prostředkům na Správcovských účtech, do 5 pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce na účet HMP, který bude DS sdělen nejpozději do deseti pracovních dnů po podpisu Smlouvy. Vybrané Parkovné bude vždy odváděno v měně, v níž bylo uhrazeno. Ve smyslu § 1767 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se výslovně uvádí, že HMP bude mít přímé právo požadovat splnění tohoto dluhu ze strany DS a DS bude povinen tento dluh přímo ve vztahu k HMP splnit za předpokladu, že HMP k tomuto poskytne potřebnou součinnost.</p>	
---	---	--

4. Společné technické podmínky pro PA a Dohledové centrum PA

č.	Podmínka	Poznámka
1	Dodávky DC a PA musí splňovat veškeré požadavky vyplývající z národní legislativy, legislativy ES a příslušných technických norem ČSN, ČSN EN a ČSN ISO.	
2	<p>Parkovací automaty musí splňovat požadavky dle následujících standardů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ČSN EN 12414 – Zařízení ke kontrole parkování vozidel – Automaty pro platbu a výdej Parkovacích lístků – Technické a funkční požadavky 	
3	Veškeré komunikace PA, resp. DC s CIS budou probíhat formou zabezpečených webových služeb. Komunikace je vždy iniciována PA, resp. DC.	Popis komunikačního rozhraní obdrží DS nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy.
4	<p>Veškeré plnění realizované formou dodávky bude řádně zdokumentováno. Dokumentace včetně dokumentace skutečného provedení bude předána Zadavateli.</p> <p>Součástí akceptačního protokolu dodávek PA je vždy i dokumentace skutečného provedení stavby včetně geodetického zaměření.</p>	
5	<p>Dohledové centrum PA musí být schopno přijímat, ukládat a zpracovávat minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zjištění provozního stavu libovolného PA k datu a času s časovou tolerancí danou systémovým parametrem, minimálně: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aktivní (+ stavové informace, např. Stav zásoby papíru pro tisk PL). 	

⁹ Tedy výše evidovaná v CIS bude rozhodná.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Porucha + typ poruchy. ○ Odstavený. ○ Otevřený (otevření plánované = Servisní zásah, otevření neplánované = neautorizovaný zásah). ● Stav Parkovného vybraného podle Platebních kanálů. ● Stav zdroje elektrické energie. ● Pravidelné hlášení každého PA ve lhůtě max. 24 hodin. 	
6	HW a SW kapacita Dohledového centra PA musí být schopna zajistit požadovanou funkčnost systému pro celkový počet PA 1 500 ks.	
7	<p>Parkovací automat musí poskytovat automatické detekční funkce pro specifické stavy, které ON-LINE posílá do Dohledového centra PA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Výběr hotovosti (autorizované otevření prostoru s pokladnou). ● Autorizovaný zásah (autorizované otevření servisního prostoru, údržba, oprava). ● Neoprávněný zásah (násilné otevření jakéhokoli prostoru). ● Neautorizovaný zásah (nepovolený zásah do HW, SW, firmware ...). ● Závada (automatická detekce). <p>Následně po detekci stavu proběhne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Záznam do vlastní paměti, ● Přenos informace do Dohledového centra, ● Přenos informace do CIS, ● Obranná reakce (např. reset při závadě). 	
8	Při dostupnosti CIS v prostředí veřejného internetu musí být informace o Parkovacích relacích předány z PA do CIS v časovém limitu daném systémovým parametrem PA_T_REL2CIS.	Popis komunikačního rozhraní obdrží DS nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy.
9	<p>Parkovací automat musí splňovat požadavky na provedení:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Provedení pro venkovní prostředí (déšť, sníh, slunce). ● Maximální hloubka zástavby je 0,7 m. ● Doba životnosti Parkovacího automatu – min. 10 let. ● Minimální úroveň recyklovatelnosti použitých materiálů – 80%. ● Alfanumerická klávesnice umožňující zadat RZ v latině. ● Identifikační číslo PA – jednoznačné, unikátní. ● Informace a komunikace v jazyce českém a 	

	anglickém.	
10	<p>Parkovací automat musí splňovat požadavky na systémové podmínky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PA musí mít autonomní nezávislé napájení bez nároků na připojení k veřejné energetické síti. • PA musí mít funkce řízení spotřeby, tj. minimálně musí být schopen provozu v režimu nízké spotřeby v obdobích klidu a musí být schopen přechodu do aktivního stavu za dobu max. 2 sec. • PA musí být prostřednictvím subsystému datová konektivita připojen k CIS. • Synchronizace času s centrálním systémem. 	Popis komunikačního rozhraní obdrží DS nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy.
11	<p>Parkovací automat musí poskytovat testovací funkce pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mince – test testovacími mincemi nominálních hodnot, • platební karty – test testovacími kartami akceptovaných standardů • bezkontaktní platební karty – test testovacími kartami akceptovaných standardů <p>V rámci procesu testování proběhne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tisk servisního kontrolního lístku, • záznam do vlastní paměti, • přenos informace do CIS za dobu max. 10 sec. 	Popis komunikačního rozhraní obdrží DS nejpozději do 30 dnů od podpisu Smlouvy.
12	<p>PA musí umožnit zadat informace o Parkovací relaci v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volba jazyka • RZ • délka Parkovací relace (viz ČSN EN 12414) • platební kanál <p>PA musí být schopen ověřit oprávněnost Parkovací relace z hlediska limitů platných v Úseku pro danou RZ (tj. musí být schopen odmítnout zadání parkovací relace pro danou RZ pokud ji platná pravidla nedovolují). Rozhraní pro ověření oprávněnosti parkování poskytuje CIS. Případné odmítnutí nebo časové omezení Parkovací relace musí PA sdělit parkujícímu do PA_T_ODMITNUTI (hodnota parametru viz tabulka požadovaných systémových parametrů)</p>	Dodavateli bude zpřístupněno testovací rozhraní pro ověření oprávněnosti parkování nejpozději 30 dnů po uzavření Smlouvy.
13	DS je povinen zajistit, aby PA stanovoval cenu za Parkovací relaci podle ceníku spravovaného CIS.	
14	<p>PA musí umožnit zaplatit cenu za Parkovací relaci.</p> <ul style="list-style-type: none"> • hotově nejméně v 8 nominálních hodnotách se 	

	<p>zabezpečeným vhozem mincemi v Kč (1,2,5,10,20,50Kč) a EUR (1,2Eur),</p> <ul style="list-style-type: none"> • magnetickými, čipovými i bezkontaktními platebními kartami minimálně VISA a Mastercard, • DS je povinen nabídnout PA umožňující dovybavení čtečkou karty dle standardu ISO/IEC 14443 pro její využití pro placení Parkovného a veškerý potřebný SW a licence (pokud to nebude umožněno již splněním požadavku dle předchozí odrážky). 	
15	<p>PA musí po zaplacení ceny vystavit tištěný Parkovací lístek. Parkovací lístek obsahuje ID parkovací zóny, název zóny, do, cenu, ID Parkovací relace. Parkovací lístek musí splňovat náležitosti zjednodušeného daňového dokladu.</p>	

5. Požadované systémové parametry

Č.	Zkratka parametru	Popis	jednotka	hodnota
1	PA_T_REL2CIS	Limit pro odeslání informací o Parkovací relaci do CIS	sec	3
2	PA_T_ODMITNUTI	Limit pro oznámení odmítnutí či omezení Parkovací relace pro danou RZ parkujícímu řidiči	sec	5
3	PA_T_DATA2CIS	Limit pro odeslání informací o testu PA do CIS	sec	10
4	MOBMNT_T_DATA2CIS	Maximální časový limit pro odeslání informací o Záznamu o parkování z Monitoringu ZPS do CIS	sec	30
5	PARK_REL	Denní počet záznamů Parkovacích relací	Parkovací relace / PA / den	200
6	PA_VRATKA	Lhůta pro vrácení nerozpoznaných plateb plátcí	den	7
7	CIS_DELAY	Lhůta pro přiřazení úhrad evidovaných na Správcovském účtu k Parkovacím relacím	den	3

6. SLA a Kategorizace Servisních zásahů

6.1 SLA

Požadavek SLA	Požadovaná úroveň SLA	Smluvní pokuta za nedodržení požadované úrovně SLA za uplynulý kalendářní měsíc
Dostupnost služby PA (PA_DOSTUP)	98 %	10 000,- Kč za každé započaté celé procento pod požadovanou úroveň SLA

Stanovená jako ((součet počtu hodin v měsíci, kdy byly jednotlivé PA dostupné) / (součet hodin v měsíci, kdy měly být jednotlivé PA dostupné)) x 100 %		
Funkčnost DC (DC_DOSTUP) Stanovená jako ((celkový čas v měsíci, kdy bylo dohledové centrum dostupné) / (počet dnů v měsíci x 24 hodin)) x 100 %	99,5 %	10 000,- Kč za každou započatou desetinu procenta pod požadovanou úroveň SLA
Účinnost Monitoringu ZPS stanovovaná jako podíl rozpoznávaných RZ proti počtu zaznamenaných RZ parkujících vozidel. Účinnost se stanovuje měsíčně. (MNT_EFF)	90 %	10 000,- Kč za každé započaté celé procento pod požadovanou úroveň SLA
Počet dat vyhodnocených monitoringem ZPS. (PARK_ZAZN)	15 dat na parkovací stání (PS) na měsíc	10 000,- Kč za každé započaté procento pod požadovanou úroveň SLA v měsíčním počtu vyhodnocených dat pod požadovanou úroveň SLA. 100% je stanoveno jako počet parkovacích stání zahrnutých do ZPS k 1. dni v daném měsíci x 15.

6.2 Kategorizace Servisních zásahů

Kategorie	Kritérium pro kategorizaci ¹⁰	Lhůta pro zahájení řešení	Lhůta pro vyřešení Servisního zásahu
Incident	Porucha, která výrazně omezuje použití celého systému ZPS Zadavatelem, nebo její činí nedostupný v oblastech, pro Zadavatele kritických.	Servisní zásah musí být zahájen do 30 minut od nahlášení.	Servisní zásah musí být vyřešen (porucha musí být v plném rozsahu odstraněna) do 24 hodin od nahlášení.

¹⁰ U konkrétních Periodických plnění ZPS může být kritérium zpřesněno

High	Porucha, která závažně omezuje použití jednotlivé části Systému ZPS.	Servisní zásah musí být zahájen (opravu je nutno zahájit) do 2 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Servisní zásah musí být vyřešen (opravu je nutno dokončit) do 24 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.
Medium	Porucha, která částečně omezuje použití části Systému ZPS.	Servisní zásah musí být zahájen (opravu je třeba zahájit) do 4 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Servisní zásah musí být vyřešen (opravu je nutno dokončit) do 48 hodin od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.
Low	Požadavek na změnu funkčnosti či nastavení provozních parametrů části Systému ZPS.	Zahájit Servisní zásah je nutno do 7 dní od nahlášení Požadavku na Servisní zásah.	Vyřešit Servisní zásah je nutno do 14 dní od nahlášení Požadavku na Servisní zásah (tedy v této lhůtě musí být proveden požadavek na změnu funkčnosti či nastavení provozních parametrů části Systému ZPS).

Lhůta pro zahájení Servisního zásahu se vždy počítá pouze v rámci Režimu služby (tzn., je-li např. Režim služby nastaven od 8:00 do 20:00, běží lhůta pro zahájení Servisního zásahu vždy pouze v rámci tohoto intervalu).

Není-li výše stanoveno jinak, je Požadavek na Servisní zásah DS sdělován prostřednictvím Helpdesku.

Přílohy Technických podmínek:

Příloha č. 1: Projekt instalace PA

Příloha č. 2: Metodický pokyn Magistrátu hl. m. Prahy, Odboru rozvoje a financování dopravy, kterým se stanovují zásady pro svislé a vodorovné dopravní značení v zónách placeného stání na území hl. m. Prahy.“

Příloha č. 3: Projekt dopravního značení